

Name :

BAG Dres. Eisele / Volkering · Martiusstraße 3 · 80802 München

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

als Terminarztpraxis versuchen wir unsere Termine möglichst einzuhalten. Umso bedauerlicher ist es wenn Termine unentschuldigt bzw. unangekündigt nicht wahrgenommen werden.

Da die Praxis außer in Notfällen ausschließlich mit Terminen arbeitet, ist es nicht möglich die ausgefallenen Termine auszugleichen und es entsteht uns auch leider ein Verlust.

Aus diesem Grund erheben wir für Termine die unentschuldigt nicht wahrgenommen werden (hier gilt eine Frist von 24 Std., ausgenommen akute Erkrankungsfälle mit Nachweis) eine Ausfallgebühr von 45 €.

Wir bitten um Ihr Verständnis, da dadurch ein reibungsloser Ablauf der Praxis für unsere Patientinnen und Patienten gewährleistet ist.

Mit Vereinbarung eines Online Termines über www.doctolib.de oder telefonisch über unsere Rezeption, erklären Sie sich zu oben aufgeführter Bedingung bereit.

Hiermit erkläre ich mich bereit bei nicht fristgerechter Absage meines Termines eine Ausfallgebühr von 45 € zu entrichten

Erläuterung:

Sie kommen zur Behandlung in eine Praxis, die nach dem Bestellsystem geführt wird. Dies bedeutet, dass die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie reserviert ist und Ihnen hierdurch in der Regel die andernorts vielfach üblichen Wartezeiten erspart bleiben. Die bedeutet jedoch auch, dass Sie, wenn Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, diese spätestens 24 Stunden vorher absagen müssen, damit wir die für Sie vorgesehene Zeit noch anderweitig verplanen können. Diese Vereinbarung dient nicht nur der Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitig vertragliche Pflichten. So kann Ihnen, wenn Sie den Termin nicht rechtzeitig absagen, die vorgesehene Zeit und die Vergütung bzw. die ungenutzte Zeit in Rechnung gestellt werden, es sei denn, an dem Versäumnis des Termins trifft Sie kein Verschulden. Es wird vereinbart, dass ansonsten Annahmeverzug dadurch eintritt, dass der vereinbarte Termin nicht fristgerecht abgesagt und eingehalten wird.“